

## **Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Schön, dass Sie unsere Betriebe ausgewählt haben. Damit auch alles was Recht ist recht ist, haben wir die nachfolgenden Regeln zusammengestellt. Sie gelten zwischen Ihnen als Gast und den Bürgenstock Hotels & Resort (BHR). Zu den BHR zählen die Bürgenstock Hotels AG, die Bürgenstock Bahn AG und die Hammettschwand Lift AG.

### **1. Vertragsabschluss**

- Wir, die BHR, akzeptieren gerne Ihre Buchung oder Reservation oder Anmeldung. Somit ist ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande gekommen.
- Wenn wir wünschen, dass Sie die Reservation mit einer Rückantwort bestätigen, gilt der Vertrag sobald wir die - von Ihnen unterschriebenen - Bestätigung erhalten haben.
- Wir freuen uns, wenn Sie bei uns mehrere Gäste anmelden. In diesem Fall haften Sie für den Rechnungsbetrag des gesamten Reservationsvolumens.

### **2. Leistungen**

- Gerne erbringen wir jene Leistungen, die in der Reservationsbestätigung abgemacht sind. Wenn Sie zusätzliche Wünsche haben, werden wir diese - wenn möglich - erfüllen. Wir vermitteln Ihnen auch gerne zusätzliche Leistungen - wenn Sie dies wünschen - von anderen Anbietern. Solche Leistungen würden wir Ihnen separat verrechnen.

### **3. Preise und Zahlungspflicht**

- Was Sie bei uns zu welchem Preis erhalten, erfahren Sie aus der Reservationsbestätigung oder aus unseren Preislisten.
- Wir können von Ihnen bei Vertragsabschluss eine Anzahlung in der Höhe von 50% des geschätzten Gesamtbetrages verlangen:
  - Bitte bezahlen Sie diese Anzahlung bis 1 Monat vor Anlassbeginn.
  - Ihre Anzahlung werden wir Ihnen selbstverständlich an der Gesamtrechnung anrechnen.
- Wir können von Ihnen eine Kreditkartengarantie verlangen und den geschätzten Gesamtbetrag zum Fälligkeitszeitpunkt reservieren.
- Bitte vermeiden Sie eine zu späte Überweisung der Anzahlung. Sonst müssten wir nach 5 Tagen Nachfrist den Vertrag auflösen und von Ihnen Annullationskosten verlangen (siehe Ziff. 4).
- Bitte bezahlen Sie die Schlussrechnung beim Check-out bar in Schweizer Franken oder in einer Fremdwährung zum Hotel-Tageskurs, mit einer Kreditkarte (Master, Visa, American Express, Diners, JCB) oder mit einer Debitkarte (EC / Maestro, Postcard).
- Sofern wir dies vorgängig mit Ihnen abgemacht haben und Sie uns eine Kreditkartengarantie gegeben haben, können wir Ihnen die Schluss-/Gesamtrechnung nachliefern; bitte bezahlen Sie diese Rechnung innert 10 Tagen.

### **4. Annullationsbedingungen**

- Wenn Sie sich von uns abwenden (was wir sehr bedauern würden), obwohl Sie mit uns den Vertrag eingegangen sind, oder wenn Sie einen Teil des Reservationsvolumens nicht einhalten können, müssen wir Ihnen nach folgender Abstufung etwas verrechnen (dies, weil wir bereits Vorleistungen erbrachten und anderen Gästen abgesagt hatten):
  - Bis 60 Tage vor Anlassbeginn können Sie die gesamte Reservation ohne Kostenfolge annullieren.
  - Vom 59. bis und mit 21. Tag vor Anlassbeginn müssen wir Ihnen 50% des annullierten Reservationsvolumens verrechnen.
  - Vom 20. bis und mit 8. Tag vor Anlassbeginn müssen wir Ihnen 75% des annullierten Reservationsvolumens verrechnen.
  - Vom 7. Tag bis 48 Std. vor Anlassbeginn können Sie noch 5% des aktuellen Reservationsvolumens, jedoch maximal 3 Zimmer (bei Zimmerreservierungen) oder maximal 3 Gäste (bei Reservationen für Speisen und Getränke) ohne Kostenfolge annullieren.
  - Innerhalb von 48 Std. vor Anlassbeginn müssen wir Ihnen das gesamte annullierte Reservationsvolumen verrechnen.
- Für die Berechnung der Kosten ist jener Zeitpunkt massgebend, an dem wir die Annullationskosten erhalten haben.
- Wir empfehlen Ihnen, eine Annullationskosten-Versicherung abzuschliessen.

#### **5. Zimmerbezug und Rückgabe**

- Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer spätestens ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12 Uhr mittags wieder frei zu geben.
- Bitte informieren Sie uns, falls Sie nach 18 Uhr bei uns anreisen oder reservieren Sie Ihr Zimmer mit Kreditkarten-Garantie. Damit verhindern Sie, dass wir befürchten müssten, Sie würden uns nicht besuchen. Dies hätte zur Folge, dass wir das Zimmer an andere Gäste vermieten, sofern die Nachfrage besteht.
- Sie erhalten von uns das bestmögliche Zimmer Ihrer reservierten Kategorie, aber wir können Ihnen kein bestimmtes Zimmer versprechen.

#### **6. Unsere Haftung**

- Natürlich hoffen wir und unternehmen alles dafür, dass Ihnen während Ihres Aufenthaltes nichts zustösst. Trotzdem können wir nicht alles voraus sehen. Wir haften für Ihre eingebrachten Sachen soweit es das Gesetz vorsieht. Für leichtes Verschulden können wir keine Haftung übernehmen.
- Für jene Leistungen, die wir Ihnen nur vermittelt haben (vgl. Ziffer 2), können wir auch keine Haftung übernehmen.
- Wenn Sie – trotz aller unserer Sorgfalt – einen Schaden erleiden oder mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, uns dies sofort mitzuteilen. Nachträgliche Schadensmeldungen oder Reklamationen können wir nicht mehr behandeln. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

#### **7. Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht.**

#### **8. Als Gerichtsstand gilt das Kantonsgericht Nidwalden in Stans (Schweiz).**